

## **Algemene Voorwaarden voor Retailers – Moalie B2B**

**1. Algemeen** Welkom bij Moalie B2B. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle zakelijke overeenkomsten tussen Moalie en retailers (hierna: "Retailer" of "U"). Door een bestelling te plaatsen via ons B2B Platform (SPY), bevestigt u dat u akkoord gaat met deze voorwaarden.

**2. Inschrijving B2B Account** Voor het plaatsen van een bestelling via onze B2B-site, dient u een account aan te maken. Wij behouden ons het recht voor om aanmeldingen te beoordelen en te weigeren zonder opgave van reden. Retailers dienen in het bezit te zijn van een geldig KvK-nummer en btw-nummer. Het account is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

**3. Prijzen en Betaling** Alle prijzen op de website zijn exclusief btw en andere eventuele heffingen. Prijzen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Betaling dient te geschieden volgens de overeengekomen betalingsvoorwaarden. Standaard betalingsmethoden omvatten overboeking of creditcard via onze beveiligde betalingspartners.

**4. Bestellingen en Bevestigingen** Bestellingen kunnen worden geplaatst via het retailerportaal op SPY. Een account voor dit platform kunt u aanvragen via [www.moalie.com](http://www.moalie.com). Na ontvangst van uw bestelling ontvangt u een automatische orderbevestiging. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen te weigeren of aan te passen als producten niet beschikbaar zijn of er een fout in de prijsstelling is opgetreden.

**5. Levering en Verzending** Levering geschiedt volgens de overeengekomen voorwaarden. Verzending kan variëren afhankelijk van de bestemming en de omvang van de bestelling. Wij streven ernaar om binnen 2-5 werkdagen na ontvangst van de betaling te leveren, tenzij anders overeengekomen. Moalie is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen veroorzaakt door derden, zoals vervoerders of douane.

**6. Retouren en Schadeclaims** Wij accepteren geen retourzendingen van zakelijke bestellingen, tenzij er sprake is van een productiefout of beschadiging tijdens het transport. In het geval van een defect of beschadigd product dient u ons binnen 48 uur na ontvangst op de hoogte te stellen. Wij zullen zo spoedig mogelijk een oplossing bieden.

**7. Eigendomsvoorbehoud** Alle geleverde goederen blijven eigendom van Moalie totdat volledige betaling is ontvangen. U draagt het risico van verlies of beschadiging vanaf het moment dat de goederen ons magazijn verlaten.

**8. Intellectueel Eigendom** Alle ontwerpen, afbeeldingen, teksten en andere materialen op [www.moalie.com](http://www.moalie.com) zijn eigendom van Moalie. Het is niet toegestaan om deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, distribueren of op andere wijze te gebruiken voor commerciële doeleinden.

**9. Overmacht** Moalie is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen door omstandigheden buiten onze controle, zoals natuurrampen, oorlog, pandemieën, storingen in transport of andere onvoorziene omstandigheden.

**10. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden** Moalie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Retailers worden geadviseerd om de voorwaarden regelmatig te controleren. Het voortzetten van de samenwerking na wijzigingen wordt beschouwd als acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

**11. Toepasselijk recht** Op alle overeenkomsten tussen Moalie en retailers is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

---